



HERCULES

Datum
4. September 2020

Sicherheitshinweis – Austausch Fahrradgabeln

Liebe Hercules-Kundin, Lieber Hercules-Kunde,

Wir melden uns bei Ihnen aufgrund eines Sicherheitshinweises zum:

Hercules Tessano F8 Lite

Im Rahmen unserer Produktüberwachung wurde festgestellt, dass bei den genannten Modellen die Vorradgabeln verbiegen oder sogar brechen können. Dies kann beim Einstellvorgang Ihrer Gabel passieren aber auch im Fahrbetrieb. Dadurch kann es zum Verlust der Kontrolle und zu Stürzen kommen.

Bitte stellen Sie in Ihrem eigenen Interesse bis zum Austausch die Nutzung des Fahrrads ein. Dies gilt auch für den Fall, dass Sie keine Auffälligkeiten an der Gabel feststellen.

Wir werden die Gabeln bei den betroffenen Modellen kostenfrei austauschen. Dies gilt auch für den Fall, dass Sie kein Schadensbild feststellen können. Wegen eines Werkstatttermins setzen Sie sich bitte mit Ihrem Fachhändler in Verbindung.

Wir arbeiten mit Hochdruck daran, die Sicherheits- Qualitätsstandards stets zu erfüllen und handeln hier vorsorglich, sodass Sie lange Freude an Ihrem Rad haben.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Hercules-Team